

Τίτλος έργου:	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΑ ΘΕΜΑΤΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
Ακρωνύμιο:	ΘΕΜΑΤΟΥΡ
Αριθμός παραδοτέου:	ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 5: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ: ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΟΥ
Υπεύθυνος παραδοτέου:	ΓΙΟΡ ΑΙΝΤΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΓΝΩΣΗΣ Ε.Π.Ε.
Πρόγραμμα:	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΤΤΙΚΗ 2014-2020
Θεματικός τομέας:	1. ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ-ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ-ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΕΣ/ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΕΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΕΣ
Περιοχή παρέμβασης:	1.1. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΩΝ, ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΚΑΙ ΦΟΡΕΩΝ ΠΟΥ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ.
Προτεραιότητα για παρεμβάσεις ΕΤΑ:	1.1.3. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ, ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (Π.Χ. ΚΡΟΥΑΖΙΕΡΑ, ΘΡΗΣΚΕΥΤΙΚΟΣ, ΚΑΤΑΔΥΤΙΚΟΣ ΚΑΙ ΘΑΛΑΣΣΙΟΣ, ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΥΠΑΙΘΡΟΥ, ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ, ΑΣΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ, ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ, ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ).
Εταιρική διάρθρωση::	1. ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ-ΓΙΟΡ ΑΙΝΤΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΓΝΩΣΗΣ Ε.Π.Ε. 2. ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΕΝΟΤΗΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 5: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ: ΤΕΛΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

Διαχειριστική Αρχή:



Το παραδοτέο εκπονήθηκε και υποβλήθηκε στη Γενική Γραμματεία Έρευνας και
Καινοτομίας (ΓΓΕΚ) από την εταιρεία:
YOUR IDEAS SYSTEMS BUSINESS KNOWLEDGE MANAGEMENT LTD



Company headquarters: Ave. Mesogeion 12, 11527, Attica, Athens

Tel.: 2107770857, Fax: 2107770859

E-mail: ourideas@yourideas.gr

URL: www.yourideas.gr



Περιεχόμενα



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

1. Εισαγωγικό Σημείωμα Συντονιστή Έργου	3
2. Εισαγωγή	4
3. ΠΟΡΕΙΑ, ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	5
4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	7
5. ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	9
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ThemAtticAthens ONTOLOGY	12
1. Cultural Tourism.....	12
2. Religious tourism	13
3. Health Tourism.....	13
4. Rural Tourism	14
5. Sports Tourism	15
6. City Tourism	16
7. Educational Tourism	16
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – Δείγμα Λίστας Συνωνύμων ThemAtticAthens.....	18
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Δείγμα ερωτήσεων για αξιολόγηση επίτευξης Βιώσιμου Θεματικού Τουρισμού	24

1. Εισαγωγικό Σημείωμα Συντονιστή Έργου

Η Ενότητα Εργασίας 5 με τίτλο *“ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ”* αφορά στην διοίκηση, εποπτεία, διαχείριση και οργάνωση τόσο των διοικητικών και οικονομικών δραστηριοτήτων του έργου όσο και των συνεργαζόμενων φορέων, του ανθρώπινου δυναμικού ως μονάδες, της μεταφοράς τεχνογνωσίας, τον έλεγχο και την επιβεβαίωση της πορείας του έργου. Παραδοτέα της Ενότητα Εργασίας 5 προβλέπονται (βλπ ΈΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ) να είναι τα:

1. έξι (6) Τριμηνιαίες αναφορές προόδου

2. Τελική έκθεση & Αξιολόγηση Έργου

Το παρόν παραδοτέο είναι η «Τελική έκθεση & Αξιολόγηση Έργου». Στο πλαίσιο του παρόντος παραδοτέου, παραδίδεται έκθεση με την πορεία, τα αποτελέσματα, τα προβλήματα και τη χρησιμότητα του έργου.

Ο Συντονιστής Έργου

Ιωάννης Παπαμαύρος

2. Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο είναι **Τελική έκθεση & Αξιολόγηση Έργου**, όπου αναφέρονται η πορεία, τα αποτελέσματα, τα προβλήματα και η χρησιμότητα του έργου, κυρίως όσον αφορά τα βασικά παραδοτέα του έργου, δηλαδή του ThemAtticAthens e-Cluster και της πλατφόρμας ThemAtticAthens.

Η πλατφόρμα ThemAtticAthensS λειτουργεί ως εξειδικευμένος διαμεσολαβητής κρατήσεων θεματικών τουριστικών εμπειριών. Παρέχει στους χρήστες την δυνατότητα να κάνουν κράτηση για διάφορες τουριστικές εμπειρίες που προσφέρονται από επιχειρήσεις εγγεγραμμένες στην Περιφέρεια Αττικής. Επιτρέποντας στους πελάτες να εισάγουν εκ των προτέρων τις προτιμήσεις και τους απαιτήσεις τους, η πλατφόρμα εξασφαλίζει μια εξατομικευμένη και αποτελεσματική εμπειρία αναζήτησης.

Ως κεντρικό στοιχείο του έργου Ανάπτυξη Ψηφιακού Ταξιδιωτικού Πράκτορα Θεματικού Τουρισμού Περιφέρειας Αττικής, η πλατφόρμα προσφέρει μια ευρεία επιλογή δραστηριοτήτων και είναι φιλική προς το χρήστη εφόσον απλοποιεί και κυρίως εξατομικεύει τη διαδικασία εντοπισμού και κράτησης.

Ο σκοπός του ThemAtticAthens e-Cluster είναι να προωθήσει την ολοκληρωμένη ανάπτυξη της Περιφέρειας Αττικής μέσω συνεργατικών προσπαθειών. Με την προώθηση θεματικών τουριστικών προσφορών, στοχεύει στη δημιουργία ενός ισχυρού δικτύου που θα αναβαθμίσει την πρόταση αξίας της Περιφέρειας Αττικής στην παγκόσμια τουριστική αγορά. Η δημιουργία του ThemAtticAthens e-Cluster επιδιώκει να προωθήσει την οικονομική ανάπτυξη, να ενισχύσει την κοινωνική ενσωμάτωση και να αντιμετωπίσει τις εποχικές διακυμάνσεις του τουρισμού στην Περιφέρεια Αττικής.

3. ΠΟΡΕΙΑ, ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Οι σημαντικές Ενότητες Εργασίας του έργου άρχισαν με δίμηνη καθυστέρηση. Στο διάστημα αυτό ολοκληρώθηκαν οι τυπικές απαραίτητες διαδικασίες της διαχειριστικής αρχής (υπογραφή συμφωνητικών, κ.α.) για το έργο, καθώς και η σύσταση, ενημέρωση και καθοδήγηση του μέρους της Ομάδας Έργου που αποτελείται από υπαλλήλους του συντονιστή φορέα του έργου. Η καθυστέρηση δημιούργησε κάποια προβλήματα στην έγκαιρη ολοκλήρωση του έργου, τα οποία όμως αντιμετωπίστηκαν με αλλαγές ήσσονος σημασίας που αφορούσαν την ανακατανομή των πόρων και την χρονική μετάθεση παραδοτέων (βλέπε εγκεκριμένες 1^η και 2^η Τροποποίηση).

Συγκεκριμένα, κατά την διάρκεια του 1ου τριμήνου σημειώθηκε μόνο μικρή πρόοδος στην σύνταξη του Παραδοτέου «Τεχνική Έκθεση χαρακτηριστικών των ενδιαφερομένων και λειτουργίας του cluster» καθώς και του καταστατικού λειτουργίας του ThemAtticAthens e-Cluster (της Ενότητας Εργασίας 1) που επικεντρώθηκαν στα χαρακτηριστικά των ενδιαφερομένων μερών και στη δομή και λειτουργία του ThemAtticAthens e-Cluster. Επιπρόσθετα, επιπλέον των συμφωνημένων παραδοτέων, αποφασίστηκε η δημιουργία ενός portal (ThemAtticAthens e-cluster Site) για τα μέλη του e-Cluster, με στόχο την αποτελεσματικότερη διάχυση πληροφοριών σχετικών με το Έργο.

Κατά την διάρκεια του 2ου τριμήνου, ολοκληρώθηκε η σύσταση της Ομάδας Έργου και η παραλαβή της προκαταβολής χρηματοδότησης του έργου. Σημειώθηκε σημαντική πρόοδος στην Ενότητα Εργασίας 1 και συγκεκριμένα στην σύνταξη του Παραδοτέου «Τεχνική Έκθεση χαρακτηριστικών των ενδιαφερομένων και λειτουργίας του cluster» καθώς και του καταστατικού λειτουργίας του ThemAtticAthens e-Cluster. Επίσης, σημειώθηκε σημαντική πρόοδος στην Ενότητα Εργασίας 2 και συγκεκριμένα στην ανάπτυξη της τεχνικής έκθεσης προδιαγραφών της πλατφόρμας ThemAtticAthens αλλά και στην υλοποίησή της.

Κατά την διάρκεια του 3ου τριμήνου, ολοκληρώθηκε σχεδόν στο σύνολό της η Ενότητα Εργασίας 1, ενώ συνεχίστηκε η σημαντική πρόοδος στην Ενότητα Εργασίας 2 και συγκεκριμένα στην ανάπτυξη της τεχνικής έκθεσης προδιαγραφών της πλατφόρμας ThemAtticAthens αλλά και στην υλοποίησή της. Ακόμα, ολοκληρώθηκε το παραδοτέο «Ιστοσελίδα Έργου». Επίσης, άρχισε, σημειώνοντας μικρή πρόοδο, η Ενότητα Εργασίας 3, κυρίως όσον αφορά την καταγραφή Παρόχων στην Βάση Δεδομένων. Επίσης, άρχισε, σημειώνοντας μικρή πρόοδο, η Ενότητα Εργασίας 4, κυρίως όσον αφορά στην σύνταξη του πλάνου προώθησης. Τέλος, κατά την διάρκεια του 3ου τριμήνου, κατατέθηκε και εγκρίθηκε το 1ο Αίτημα Τροποποίησης, καθώς και το 1ο Αίτημα Καταβολής Ενίσχυσης (ελέγχου).

Κατά την διάρκεια του 4ου τριμήνου, συνεχίστηκε η πρόοδος εργασιών στην Ενότητα Εργασίας 2, όσον αφορά την υλοποίηση της πλατφόρμας ThemAtticAthens. Ακόμα, ολοκληρώθηκε το παραδοτέο ThemAtticAthens e-cluster Site. Επίσης, συνεχίστηκε η πρόοδος εργασιών στην Ενότητα Εργασίας 3, όσον αφορά στην καταγραφή Παρόχων στην Βάση Δεδομένων, αλλά και

στην Ενότητα Εργασίας 4, όσον αφορά στην σύνταξη του πλάνου προώθησης, το οποίο ολοκληρώθηκε.

Κατά την διάρκεια του 5ου τριμήνου, συνεχίστηκε η πρόοδος εργασιών στην Ενότητα Εργασίας 2, όσον αφορά την υλοποίηση της πλατφόρμας ThemAtticAthens, η οποία και ολοκληρώθηκε. Επίσης, συνεχίστηκε η πρόοδος εργασιών στην Ενότητα Εργασίας 3, όσον αφορά στην καταγραφή Παρόχων στην Βάση Δεδομένων, αλλά και στην Ενότητα Εργασίας 4, όσον αφορά στην υλοποίηση του πλάνου προώθησης. Τέλος, κατά την διάρκεια του 5ου τριμήνου, έγιναν κάποιες αλλαγές στην Ομάδα Έργου, λόγω κωλύματος συνέχισης της εργασίας κάποιων υπαρχόντων μελών και λόγω κάλυψης αναγκών που προέκυψαν κατά την υλοποίηση του έργου.

Κατά την διάρκεια του 6ου τριμήνου, συνεχίστηκε η πρόοδος εργασιών στην Ενότητα Εργασίας 2, όσον αφορά την λειτουργική αξιολόγηση της πλατφόρμας ThemAtticAthens, η οποία και ολοκληρώθηκε. Επίσης, συνεχίστηκε η πρόοδος εργασιών στην Ενότητα Εργασίας 3, όσον αφορά στην καταγραφή Παρόχων στην Βάση Δεδομένων, η οποία και ολοκληρώθηκε. Τέλος, συνεχίστηκε η πρόοδος εργασιών στην Ενότητα Εργασίας 4, όσον αφορά στην υλοποίηση του πλάνου προώθησης και στην αξιολόγησή του, η οποία και ολοκληρώθηκε. Τέλος, κατά την διάρκεια του 6ου τριμήνου, κατατέθηκε και εγκρίθηκε το 2ο Αίτημα Τροποποίησης, καθώς και το 2ο Αίτημα Καταβολής Ενίσχυσης (ελέγχου).

Γενικός στόχος του έργου ήταν η πλατφόρμα **ThemAtticAthens** να προσφέρει όλη την λειτουργικότητα που προσφέρουν οι σχετικές ανταγωνιστικές πλατφόρμες, ακόμα και αυτή πέρα των προβλεπομένων στην σύμβαση, όμως μέσα στο πλαίσιο της προβλεπόμενης χρηματοδότησης (βλέπε επόμενο Κεφάλαιο).

Αυτός ο στόχος δημιούργησε προβλήματα στην υλοποίηση της πλατφόρμας, που αφορούσαν στο κόστος υλοποίησης, τα οποία όμως αντιμετωπίστηκαν από τον συντονιστή του έργου με επιπρόσθετη προσφορά έργου.

4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Τα αποτελέσματα του έργου συνοψίζονται στην υλοποίηση της πλατφόρμας **ThemAtticAthens** καθώς και του **ThemAtticAthens e-Cluster**, η χρησιμότητα των οποίων παρουσιάζεται στο επόμενο Κεφάλαιο.

Η πλατφόρμα **ThemAtticAthens**, όπως έχει περιγραφεί στα σχετικά Παραδοτέα, περιλαμβάνει όλη την λειτουργικότητα που προσφέρουν οι σχετικές ανταγωνιστικές πλατφόρμες. Προφανώς στις τελευταίες, λόγω της πολύχρονης παρουσία τους στην αγορά, η υλοποίηση μέρους της λειτουργικότητας αυτής γίνεται με περισσότερο αναπτυγμένες μεθοδολογίες. Για παράδειγμα η υποστήριξη της διαχείρισης και του συγχρονισμού των κρατήσεων σε πολλαπλά κανάλια (channel manager) σε ορισμένες ανταγωνιστικές πλατφόρμες υλοποιείται με ξεχωριστό υποσύστημα, ενώ στην πλατφόρμα **ThemAtticAthens** με χρήση iCal link. Αυτό γιατί η συγκεκριμένη λειτουργία δεν προβλεπόταν για υλοποίηση στο έργο, οπότε και το κόστος υλοποίησης έπρεπε να κρατηθεί χαμηλό.

Γενικός στόχος του έργου ήταν η πλατφόρμα **ThemAtticAthens** να προσφέρει όλη την λειτουργικότητα που προσφέρουν οι σχετικές ανταγωνιστικές πλατφόρμες, ακόμα και αυτή πέρα των προβλεπομένων στην σύμβαση, όμως με την προβλεπόμενη χρηματοδότηση.

Όμως, η πλατφόρμα **ThemAtticAthens** έχει και κάποια στοιχεία που δεν προσφέρονται από τον ανταγωνισμό:

- a. Περιλαμβάνει πρόταση ολοκληρωμένου εξατομικευμένου πακέτου στον πελάτη, το οποίο περιλαμβάνει εκτός από προϊόν/υπηρεσία θεματικού τουρισμού και υπηρεσίες ξενοδοχειακές, εστίασης και μεταφοράς. Η υλοποίηση αυτής της λειτουργικότητας, που διαφοροποιεί την πλατφόρμα **ThemAtticAthens** από όλες τις σχετικές ανταγωνιστικές πλατφόρμες, βασίσθηκε σε μεθόδους Τεχνητής Νοημοσύνης (recommender systems).
- b. Παρέχει την δυνατότητα στο πελάτη για «έξυπνη αναζήτηση» προϊόντων/υπηρεσιών θεματικού τουρισμού μέσω της εισαγωγής κειμένου με την περιγραφή των απαιτήσεών του. Στην συνέχεια, το σύστημα ανταποκρίνεται με πρόταση ολοκληρωμένου εξατομικευμένου πακέτου, χρησιμοποιώντας μεθόδους Τεχνητής Νοημοσύνης (text mining). Για τον σκοπό αυτό, αναπτύχθηκε ειδική για το έργο λίστα αποκλειόμενων όρων (stop words) αλλά και ειδική για το έργο λίστα συνωνύμων.
- c. Παρέχει την δυνατότητα στο πελάτη για αποστολή αξιολογήσεων στην πλατφόρμα **ThemAtticAthens**, η επεξεργασία των οποίων, σε αντίθεση με άλλες σχετικές πλατφόρμες, γίνεται αυτόματα χρησιμοποιώντας μεθόδους Τεχνητής Νοημοσύνης (sentiment analysis). Τα αποτελέσματα της επεξεργασίας, προωθούνται εξατομικευμένα στους παρόχους (βλέπε menu Dashboard).

- d. Περιλαμβάνει την σύνδεση των παρόχων που είναι χρήστες της πλατφόρμας με μία δομή, το **ThemAtticAthens e-Cluster**, το οποίο παρέχει ενημέρωση, κατάρτιση και διασύνδεση των παρόχων/χρηστών.
- e. Περιλαμβάνει και προωθεί όλες τις γνωστές μορφές θεματικού τουρισμού που προέκυψαν από οργανωμένη έρευνα σε επιστημονικές και εμπορικές πηγές, από την οποία προέκυψε μία ειδική οντολογία Θεματικού Τουρισμού, η ThemAtticAthens ONTOLOGY (βλέπε Παράρτημα Ι).
- f. Εμπεριέχει μία αξιολόγηση του επιπέδου επίτευξης βιώσιμου τουρισμού (sustainable tourism) από κάθε πάροχο υπηρεσιών θεματικού τουρισμού. Βιώσιμος τουρισμός είναι εκείνος που λαμβάνει πλήρως υπ'όψιν τις τρέχουσες και μελλοντικές του οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Ανάλογη αξιολόγηση συμπεριλαμβάνεται σε ελάχιστες σχετικές πλατφόρμες, αλλά για ξενοδοχειακές υπηρεσίες. Είναι η πρώτη σχετική αξιολόγηση ειδική για υπηρεσίες θεματικού τουρισμού. Βασίζεται σε ερωτηματολόγιο που παρουσιάζεται μερικώς στο Παράρτημα ΙΙΙ. Η αξιολόγηση του επιπέδου επίτευξης βιώσιμου τουρισμού έχει δύο επίπεδα που αντιστοιχούν σε ΘΕΤΙΚΗ ή ΑΡΝΗΤΙΚΗ, δηλαδή οι υπηρεσίες ικανοποιούν τις απαιτήσεις του βιώσιμου τουρισμού ή όχι. Δεικνύεται μόνο η θετική, με ειδικό σήμα.
- g. Περιλαμβάνει μορφές θεματικού τουρισμού που σχεδιάστηκαν και προωθούνται από την πλατφόρμα **ThemAtticAthens** και δεν περιλαμβάνονται τις σχετικές ανταγωνιστικές πλατφόρμες, όπως ο ιατρικός τουρισμός κατοικίδιων, ο καρναβαλικός τουρισμός και ο γεωτουρισμός.

5. ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ολοκλήρωση και Χρησιμότητα του Έργου

Το έργο **ThemAtticAthens** ολοκληρώθηκε με επιτυχία, αποδεικνύοντας την εξαιρετική του σημασία για 1) την ενίσχυση της τουριστικής οικονομίας αφ' ενός μέσω της προώθησης νέων τουριστικών προϊόντων/υπηρεσιών και αφ' ετέρου μέσω της επιμήκυνσης της τουριστικής περιόδου, 2) την ανάδειξη της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς και 3) την δημιουργία ενός βιώσιμου μοντέλου τουριστικής ανάπτυξης, προτείνοντας ειδική αξιολόγηση για Βιώσιμο Θεματικό Τουρισμό.

Η υλοποίησή του δημιούργησε νέα δεδομένα για την τουριστική δραστηριότητα, προσφέροντας νέους τομείς τουριστικής επιχειρηματικότητας, όπως ο ιατρικός τουρισμός κατοικίδιων, ο καρναβαλικός τουρισμός και ο γεωτουρισμός που δεν υποστηρίζονται από τις ανταγωνιστικές πλατφόρμες. Ταυτόχρονα όμως στοχεύει στην ενίσχυση της ποιότητας των υπηρεσιών και την ανταγωνιστικότητα των κοινοτήτων της Περιφέρειας Αττικής.

Οικονομική Ανάπτυξη και Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών

Το έργο συμβάλλει στην αύξηση των εσόδων από τον τουρισμό, καθώς προωθεί θεματικές ενότητες όπως ο πολιτιστικός, ο γαστρονομικός και ο αθλητικός τουρισμός. Αυτές οι ενότητες προσελκύουν υψηλής ποιότητας τουρίστες, αυξάνοντας τη μέση δαπάνη ανά επισκέπτη αλλά και επιμηκύνοντας την τουριστική περίοδο. Οι τοπικές κοινωνίες θα ωφεληθούν από τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και τη διατήρηση παραδοσιακών επαγγελμάτων. Παράλληλα, ενθαρρύνθηκε η συμμετοχή μικρών επιχειρήσεων στις τουριστικές δραστηριότητες, δημιουργώντας ένα δίκτυο συνεργασιών (**ThemAtticAthens e-Cluster**) που ενίσχυσε την τοπική οικονομία.

Η ενίσχυση της οικονομίας μέσω του **ThemAtticAthens** αποδείχθηκε ότι δεν περιορίστηκε μόνο στις άμεσες παροχές τουριστικών υπηρεσιών, αλλά επεκτάθηκε και σε άλλους τομείς όπως η παραγωγή τοπικών προϊόντων, η εστίαση και οι πολιτιστικές δραστηριότητες. Το δίκτυο συνεργασιών που αναπτύχθηκε αποτελεί μοχλό ανάπτυξης για τις μικρές επιχειρήσεις, ενώ ταυτόχρονα προσέφερε νέες ευκαιρίες για τους κατοίκους να συμμετέχουν ενεργά στη διαδικασία της τουριστικής ανάπτυξης.

Ανάδειξη Πολιτιστικής και Φυσικής Κληρονομιάς

Μέσω της πλατφόρμας **ThemAtticAthens** και των δράσεων του έργου, διασώθηκαν και προβλήθηκαν σημαντικοί πολιτιστικοί και φυσικοί πόροι. Αναπτύχθηκαν θεματικές τουριστικές διαδρομές που συνδέουν τοπικές παραδόσεις, μνημεία και φυσικά αξιοθέατα, προσφέροντας στους επισκέπτες μια μοναδική εμπειρία που αναδεικνύει τη διαφορετικότητα κάθε προορισμού.

Οι νέες διαδρομές και οι ξεναγήσεις που αναπτύχθηκαν μέσω των παρόχων αναδεικνύουν την κρυμμένη ομορφιά κάθε περιοχής, προσφέροντας στους επισκέπτες μοναδικές εμπειρίες. Αυτές οι διαδρομές ενισχύουν τη σύνδεση μεταξύ του τουρισμού και της πολιτιστικής κληρονομιάς, προσφέροντας στους τουρίστες την ευκαιρία να κατανοήσουν και να εκτιμήσουν καλύτερα την τοπική ιστορία και τις παραδόσεις.

Καινοτομία και Ψηφιακή Μεταρρύθμιση

Η υλοποίηση της πλατφόρμας **ThemAtticAthens** διευκολύνει τους τουρίστες να σχεδιάσουν και να εξατομικεύσουν τις διακοπές τους, χρησιμοποιώντας σύγχρονα ψηφιακά εργαλεία. Τα δεδομένα που θα συλλέγονται μέσω της πλατφόρμας επέτρεψαν την καλύτερη κατανόηση των προτιμήσεων των ταξιδιωτών, ενισχύοντας τη στρατηγική σχεδιασμού και προώθησης των τουριστικών υπηρεσιών.

Η ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνολογιών στην τουριστική εμπειρία (recommender systems) αποτέλεσε κεντρικό άξονα του έργου. Η ψηφιακή πλατφόρμα εξασφάλισε την εύκολη πρόσβαση σε εξατομικευμένες πληροφορίες και πακέτα διακοπών, ενώ παράλληλα επέτρεψε στις επιχειρήσεις να αναπτύξουν και να διαφημίσουν τις υπηρεσίες τους σε μεγαλύτερο κοινό.

Βιωσιμότητα και Περιβαλλοντική Ευαισθητοποίηση

Το έργο προωθεί την αειφορία μέσω της ανάπτυξης του θεματικού τουρισμού, εστιάζοντας σε μικρές ομάδες επισκεπτών που μειώνουν την περιβαλλοντική επιβάρυνση. Προωθήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα για την ευαισθητοποίηση των επισκεπτών και των τοπικών κοινοτήτων σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος. Τα προγράμματα αυτά θα ενισχύσουν τη βιωσιμότητα και δημιούργησαν μια κουλτούρα οικολογικής ευθύνης. Η βιωσιμότητα υπήρξε καθοριστικός παράγοντας του έργου. Μέσω της ενίσχυσης περιβαλλοντικά φιλικών πρακτικών, στόχος είναι η μείωση του αποτυπώματος του τουρισμού και η υιοθέτηση βιώσιμων μεθόδων διαχείρισης των φυσικών πόρων από τις τοπικές κοινωνίες. Στο πλαίσιο του έργου προτάθηκε ειδική αξιολόγηση για Βιώσιμο Θεματικό Τουρισμό, που καταχωρείται αυτόματα στους παρόχους θεματικού τουρισμού που προβάλλονται στην της πλατφόρμα **ThemAtticAthens**, κατόπιν συμπλήρωσης ειδικού ερωτηματολογίου.

Συνεργασίες και Δικτύωση

Το **ThemAtticAthens e-Cluster** είναι ένα πολύτιμο εργαλείο δικτύωσης μεταξύ παρόχων τουριστικών υπηρεσιών, δημιουργώντας συνέργειες που βελτιώνουν την συνολική εμπειρία των επισκεπτών. Μέσω του **ThemAtticAthens e-Cluster Site**, ενισχύονται οι συνεργασίες μεταξύ επιχειρήσεων, οργανισμών και φορέων, εξασφαλίζοντας μια ολοκληρωμένη και συντονισμένη προσέγγιση για την ανάπτυξη του Θεματικού Τουρισμού στην Περιφέρεια Αττικής. Οι συνεργασίες αυτές ενισχύουν την τοπική οικονομία, ενώ παράλληλα δημιουργούν ένα σταθερό δίκτυο που συνέβαλε στη βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών. Η δημιουργία ενός κεντρικού κόμβου πληροφοριών και δικτύωσης βελτίωσε την επικοινωνία μεταξύ των παρόχων και των τουριστών, δημιουργώντας μια ενιαία εμπειρία υψηλής ποιότητας.

Επιπτώσεις στην Τοπική Κοινωνία

Η υλοποίηση του έργου ενισχύει την κοινωνική συνοχή, ενθαρρύνοντας την ενεργή συμμετοχή των πολιτών στις τουριστικές δραστηριότητες. Δημιουργήθηκαν νέες ευκαιρίες ενημέρωσης και κατάρτισης για τους επαγγελματίες του τουρισμού, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους. Η ενίσχυση της ενημέρωσης και της κατάρτισης συμβάλει στην επαγγελματική ανάπτυξη των πολιτών της Περιφέρειας Αττικής, ενώ η αυξημένη συμμετοχή των πολιτών στις τουριστικές δραστηριότητες δημιουργεί ένα ισχυρό αίσθημα κοινότητας και συνεργασίας.

Συμπέρασμα

Η ολοκλήρωση του έργου **ThemAtticAthens** αποτελεί σημείο αναφοράς για την τουριστική ανάπτυξη στην Περιφέρεια Αττικής. Οι δράσεις και τα εργαλεία που αναπτύχθηκαν θα βελτιώσουν την ελκυστικότητα των προορισμών, προωθώντας τη βιωσιμότητα και την οικονομική ανάπτυξη. Επιπλέον, η καινοτομία και η χρήση ψηφιακών εργαλείων δημιούργησαν ένα σύγχρονο πλαίσιο που μπορεί να αξιοποιηθεί ως πρότυπο για μελλοντικά έργα τουριστικής ανάπτυξης. Το έργο, συνδυάζοντας την ανάδειξη της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς με την ενίσχυση των κοινωνιών της Αττικής, έθεσε τις βάσεις για μακροπρόθεσμη ανάπτυξη που ωφελεί όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Η υλοποίηση αυτού του έργου απέδειξε ότι ο τουρισμός μπορεί να λειτουργήσει ως μοχλός βιώσιμης ανάπτυξης, ενισχύοντας την οικονομία, προστατεύοντας τους φυσικούς πόρους και δημιουργώντας μια δυναμική σύνδεση μεταξύ πολιτισμού και τουρισμού.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ThemAtticAthens ONTOLOGY

1. Cultural Tourism

1.1 Gastronomic Tourism

Activities:

- Greek Gastronomy
- Cooking Lessons
- Food Festival & Market Visits
- Winery Tours

4.2 Wine tourism

Activities:

- Cellar visits
- Vineyard and breweries tours
- Harvesting
- Wine seminars
- Wine festivals

1.2 Cultural urban Exploration

Activities:

- Museum Tours
- Historical and architectural sites
- Live shows
- [Tours on wheels](#) – Such as HOP-ON HOP-OFF bus tours, Electric Tuk-Tuk, Segways, Electric trike bikes, Electric Scooters or Electric bicycles
- [Local Arts and Crafts](#) – Such as Ceramic and Pottery Artistry, Mosaic Artistry, Marble Carving etc.

1.3 Wedding Tourism

Activities:

- Wedding Ceremony Organizations

1.4 Cultural Festival

Activities:

- Festivals
- Carnivals

1.5 Dark tourism

Activities:

- Tragic Sites
- Haunt tours

- War Museum tours

1.6 City Games

Activities:

- Ancient Greek games
- Escape City Games
- Mythical Hunts

2. Religious tourism

2.1 Sacred Site Visits

Activities:

- Monastery tours
- Masses
- Biblical tours

3. Health Tourism

3.1 Medical Tourism

Activities:

- **Surgeries** - Pre-operative conversations with surgeons. - Surgery such as orthopedic surgery, weight loss surgery or organ transplants. - Postoperative care and recovery.
- **Dental Tourism** - Dental treatments such as dental implants, veneers or teeth whitening
- **Fertility Tourism** - Fertility assessments and consultations with experts. - In vitro fertilization (IVF) or other assisted reproductive technology procedures. - Emotional support and counseling
- **Cancer treatment** - Cancer screenings and consultations with oncologists - Cancer treatments such as chemotherapy, radiotherapy or immunotherapy. - Support groups and counseling.
- **Heart Care** - Heart health assessments and consultations - Heart surgery, such as bypass surgery or angioplasty. - Cardiac rehabilitation programs
- **Rehabilitation** - Rehabilitation assessments and consultations with physiotherapists or occupational therapists. - Programs aimed at rehabilitating conditions like stroke or spinal cord injuries. - Opportunities for engaging in activities for both physical and mental well-being throughout the recovery process.
- **VET** - veterinary medication, surgery and treatment.

3.2 Spa Tourism

Activities:

- Natural Spa
- Massage

3.3 Wellness Tourism

Activities:

- Cosmetic Surgeries - Consultation with plastic surgeons – Cosmetic surgeries such as face lift, breast augmentation or liposuction - Rehabilitation in luxury resorts or wellness centers
- Mental health - Psychiatric assessments and consultations with mental health professionals. - Intensive treatment and counselling for mental health issues. - Programs focusing on mindfulness and reducing stress within peaceful environment.

4. Rural Tourism

4.1 Agritourism

Activities:

- Farm visits
- Collecting Land Products
- Interactions with animals
- Horse Riding

4.2 Wine tourism

Activities:

- Cellar visits
- Vineyard and breweries tours
- Harvesting
- Wine seminars
- Wine festivals

1.1 Gastronomic Tourism

Activities:

- Greek Gastronomy
- Cooking Lessons
- Food Festival & Market Visits
- Winery Tours

4.3 Ecotourism

Activities:

- Flora and Fauna
- [Multimodal Exploration](#) - Involve rafts, inflatable kayaks, bicycles, and other eco-friendly modes of travel
- [Volunteering](#) – Such as Beach Cleanup, Animal Rescue, Tree Planting etc.
- Mountain Hiking

- Camping

4.4 Exploration

Activities:

- Hiking Tours
- Flora and Fauna – Includes Wildlife tracking, Bird watching, Wildflower watching and more
- Multimodal Exploration - Involve rafts, inflatable kayaks, bicycles, and other eco-friendly modes of travel

4.5 Geotourism

Activities:

- Geological Sites
- Spelunking

4.6 Fishing

Activities:

- Fishing on boat
- Local aquatic ecosystems education

5. Sports Tourism

5.1 Sporting Events

Activities:

- Marathon
- Acropolis Rally

5.2 Adventures

Activities:

- **Target Sports** – Such as Laser Tag, Archery or Paintball
- **Ball-Based Sports** – Such as Golf, Tennis or Football
- **Snow activities** – Such as Skiing, Snowboarding or Snowshoeing
- **Off-Road** – Includes activities like Quad bike or Enduro

5.3 Water Activities

Activities:

- **Motorized Water Sports** – Such as jet skiing, water skiing or wakeboarding, powerboating
- **Aquatic Adventure Sports** – Such as River trekking, Rafting, Sea kayak, Windsurfing, Kite Surfing, Paddleboarding, Canyoning or Sailing

- [Underwater Activities](#) – Such as Snorkeling, Diving or Sea bob
- Cruises

5.4 Air activities

Activities:

- [Freefall Experiences](#) – Such as Paraglide, Parachute or Bungee jumping
- [Aerial Riding](#) – Such as Tours in helicopters or Hot air balloons
- Plane spotting

6. City Tourism

6.1 Cultural Urban Tourism

Activities:

- Cultural and artistic tours

6.2 Urban Entertainment Tourism

Activities:

- Visiting Clubs and bars
- Shopping Tour
- [Tours on wheels](#) – Such as HOP-ON HOP-OFF bus tours, Electric Tuk-Tuk, Segways, Electric trike bikes, Electric Scooters or Electric bicycles

1.1 Gastronomic Urban Tourism

Activities:

- Greek Gastronomy
- Cooking Lessons
- Food Festival & Market Visits
- Winery Tours

7. Educational Tourism

7.1 Education and Development

Activities:

- Greek Language
- Study abroad programs

7.2 Enrichment and Skill Building

Activities:

- [Learning Sessions](#) – Such as Cultural, Environmental, Art, Educational Seminars, Wine Seminars etc.

- Teambuilding
- Conference tourism – Includes Events, Meetings Incentives Conferences & Exhibition (MICE) Tourism and more

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η Οντολογία THEMATOUR είναι επίσης διαθέσιμη σε μορφή OWL (Web Ontology Language). Μπορεί να προσπελαστεί online ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

1. Κατέβασε το αρχείο THEMATOUR Ontology.owl
2. Άνοιξε τον σύνδεσμο [WebVOWL](#)
3. Επέλεξε "Ontology" στο κάτω μέρος
4. Επέλεξε "Select Ontology File"
5. Επέλεξε το "THEMATOUR Ontology" αρχείο
6. Επέλεξε "Filter"
7. Η επιλογή «Degree of Collapsing» πρέπει να είναι 0

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – Δείγμα Λίστας Συνωνύμων ThemAtticAthens

ΑΒΟΚΕΤ: Αβοκέτα, αβοκέτες
 ΑΓΑΠ: ΑΓΑΠΗΣ, αγάπη, αγαπημένα, αγαπημένη έφεση , κλίση , ροπή
 , ιδιαίτερη προτίμηση , αδυναμία
 ΑΓΑΠΑΜ: αγαπάμε επιθυμώ , θέλω
 ΑΓΑΠΗ: αγαπημένες
 ΑΓΓΕΙ: αγγεία
 ΑΓΓΙΖ: Αγγίζοντας
 ΑΓΓΛΙΚ: Αγγλικά, αγγλικά
 ΑΓΓΛΟΦΩΝ: Αγγλόφωνος, αγγλόφωνοι, αγγλόφωνος
 ΑΓΓΟΥΡ: αγγούρι
 ΑΓΙ: Άγιος, Αγία, Αγίας, Αγίου, Αγιά, Αγιάς ευσεβής, ευλογημένο
 ΑΓΙΑΞ: Αγίαξ
 ΑΓΙΑΣ: αγιασμένο αγαπημένο, καθαγιασμένο
 ΑΓΚΥΡΟΒΟΛΗΣ: αγκυροβολήσουν αράζω , ελλιμενίζω
 ΑΓΝ: αγνά αγαθός
 ΑΓΝΩΣΤ: Άγνωστου πρωτοφανή , ανεξερεύννητη
 ΑΓΟΡ: Αγορά, αγορά, αγορές, αγορών μαγαζιά , πιάτσα , ψώνια
 ΑΓΟΡΑΖΕΤ: αγοράζετε ψωνίζω
 ΑΓΟΡΑΣΕΤ: αγοράσετε
 ΑΓΟΡΑΣΟΥΜ: αγοράσουμε
 ΑΓΡΙ: Άγρια, Άγριας, Άγριων, άγρια, άγριας βάρβαρο, ανελέητο, βίαιη,
 σκληρή
 ΑΓΡΙΟΚΥΚΝ: Αγριόκυκνους
 ΑΓΡΟΚΤΗΜ: αγρόκτημα φάρμα, υποστατικό, κτήμα3
 ΑΓΡΟΚΤΗΜΑΤ: αγροκτήματος
 ΑΓΡΟΤΙΚ: αγροτική, αγροτικό χωριάτης, επαρχιακό
 ΑΓΩΝ: Αγώνες, Αγώνων, αγώνα, αγώνες, αγώνων ματς, παιχνίδι2,
 συνάντηση
 ΑΓΩΝΙΣΜΑΤ: αγωνίσματα αναμετρήσεις
 ΑΓΩΝΙΣΤΕΙΤ: Αγωνιστείτε, αγωνιστείτε αναμετρηθείτε
 ΑΓΩΝΙΣΤΗΚ: αγωνίστηκαν αναμετρήθηκαν
 ΑΓΩΝΙΣΤΙΚ: αγωνιστικό
 ΑΔΑΜ: Αδάμας
 ΑΔΑΜΑΝΤ: Αδάμαντα
 ΑΔΕΙ: Άδεια, Άδεια, άδεια κενή
 ΑΔΙΑΒΡΟΧ: αδιάβροχα, αδιάβροχες, αδιάβροχο υδατοστεγής στεγανός1
 ΑΔΡΕΝΑΛΙΝ: αδρεναλίνη, αδρεναλίνης επινεφρίνη
 ΑΔΡΙΑΝ: Αδριανού
 ΑΕΡ: αέρα άνεμος
 ΑΕΡΟΔΡΟΜΙ: Αεροδρόμια, Αεροδρόμιο, αεροδρομίων, αεροδρόμιο
 αερολιμένας
 ΑΕΡΟΠΟΡΙΚ: Αεροπορικά, Αεροπορική, αεροπορική, αεροπορικών ναύλος

 ΒΑΖ: βάζο, βάζοντας τοποθετώντας
 ΒΑΘ: βάθος, βαθύτερη πάτος
 ΒΑΘΙ: βαθιές έντονα
 ΒΑΘΜ: ΒΑΘΜΟΣ αποτέλεσμα, θέση
 ΒΑΘΜΟΝΟΜ: βαθμονομημένος διαβαθμισμένος,
 ΒΑΛΙ: Βάλια
 ΒΑΛΙΤΣ: βαλίτσα αποσκευή
 ΒΑΛΚΑΝΙ: Βαλκάνια
 ΒΑΛΣΑΜΙΚ: βαλσάμικο, βαλσαμικού
 ΒΑΛΤΟΠΑΠΙ: Βαλτόπαπιες
 ΒΑΝ: Βάνι, βαν πούλμαν, λεωφορείο
 ΒΑΡΒΑΡ: Βαρβάρες
 ΒΑΡΔΙ: βάρδιες ωράριο
 ΒΑΡΙ: βαριές σοβαρά, υπερβολικά
 ΒΑΡΚ: βάρκα λέμβος

Ενότητα Εργασιών 5: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

ΒΑΡΥΠΕΤΡ: Βαρύπειτρο

ΒΑΣ: βάση θεμέλιο

ΒΑΣΙΚ: ΒΑΣΙΚΟ, βασικές σημαντικές

ΓΑΙΔΟΥΡΑΚΙ: γαϊδουράκια πουλάρι

ΓΑΛΑΖΙ: γαλάζια μπλε

ΓΑΛΑΖΟΠΑΠΑΔΙΤΣ: Γαλαζοπαπαδίτσα

ΓΑΛΛΙ: Γάλλιο

ΓΑΛΛΙΚ: Γαλλικά, Γαλλική, Γαλλικού, γαλλικά

ΓΑΜ: ΓΑΜΟΣ, ΓΑΜΟΥ, Γάμου, γάμο, γάμοι, γάμου

ΓΑΜΗΛΙ: Γαμήλια, Γαμήλιες, γαμήλια, γαμήλιου

ΓΑΜΠΡ: Γαμπρό

ΓΑΝΤΙ: γάντια

ΓΑΡΝΙΤΟΥΡ: γαρνιτούρας συνοδευτικά

ΓΑΣΤΡΙΜΑΡΓΙΚ: γαστριμαργικής

ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙ: γαστρονομία, γαστρονομίας

ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΚ: Γαστρονομική, γαστρονομικές, γαστρονομική, γαστρονομικό

ΔΑΣ: δάσος δρυμός

ΔΑΣΙΚ: δασικά, δασικούς, δασικών

ΔΑΣΚΑΛ: δασκάλα καθηγήτρια, εκπαιδευτικός

ΔΑΣΟΣΚΕΠΑΣΤ: δασοσκέπαστους

ΔΕ: Δευτέρα, δεύτερο

ΔΕΙΞ: δείξει φανερώσει

ΔΕΙΞΩ: δείξω

ΔΕΙΠΝ: Δείπνο, δείπνα, δείπνο βραδινό

ΔΕΙΠΝΗΣΤ: δειπνήστε

ΔΕΙΤ: Δείτε, δείτε

ΔΕΚΑΔ: δεκάδες

ΔΕΚΑΕΤΙ: δεκαετία, δεκαετίας

ΔΕΚΤ: δεκτές συμβατές

ΔΕΛΤΑ: Δέλτα

ΔΕΛΤΙ: δελτία διαφάνεια

ΔΕΛΦ: Δελφοί, Δελφούς, Δελφών

ΔΕΛΦΙΚ: δελφικού

ΔΕΝΔΡΟΤΣΟΠΑΝΑΚ: Δενδροτσοπανάκο

ΔΕΞΙΩΣ: δεξίωση εκδήλωση

ΔΕΡΜΑΤ: δέρματος επιδερμίδα

ΔΕΣΜΕΥΕΤΑ: δεσμεύεται υποχρεωμένος, περιορίζω

ΕΒΔΟΜΑΔ: εβδομάδα

ΕΒΡ: Έβρο, Έβρου

ΕΒΡΑΙ: Εβραίους

ΕΒΡΑΙΚ: εβραϊκά

ΕΓΓΡΑΦ: Έγγραφα, Εγγραφή, έγγραφα, εγγράφων, εγγραφές χαρτιά, φάκελοι

ΕΓΙΝ: έγινε, έγινε πραγματοποιήθηκε

ΕΓΚΑΙΡ: έγκαιρα σύντομα

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣ: εγκατάσταση, εγκαταστάσεις υποδομή

ΕΓΚΕΚΡΙ: εγκεκριμένα ελεγμένα

ΕΓΚΥ: Εγκυος

ΕΓΝΑΤΙ: Εγνατία

ΕΓΡΑΨ: έγραψε σημείωσε

ΖΑΠΠΕΙ: Ζάππειο

ΖΑΧΑΡ: ζάχαρης

ΖΕΠ: ΖΕΠ

ΖΕΣΤ: Ζέστης, Ζεστή, ζεστά, ζεστοί, ζεστό, ζεστών

ΖΕΣΤΑΣΙ: ζεστασιά θαλπωρεί

ΖΕΥΓΑΡ: ζευγάρι σχέση

ΖΕΥΓΑΡΙ: ζευγάρια, ζευγαριών

ΗΘΟΠΟΙ: ηθοποιούς

ΗΛΕΚΤΡΙΚ: Ηλεκτρικό, ηλεκτρικά, ηλεκτρικό, ηλεκτρικών

Ενότητα Εργασιών 5: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

ΗΛΕΚΤΡΟΚΙΝΗΤΗΡ: ηλεκτροκινητήρα

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚ: Ηλεκτρονική, ηλεκτρονική, ηλεκτρονικού, ηλεκτρονικό

ΘΑΛΑΣΣ: θάλασσα ωκεανος

ΘΑΛΑΣΣΑΕΤ: Θαλασσαετούς, Θαλασσαετό

ΘΑΛΑΣΣΙ: Θαλάσσια, θαλάσσια, θαλάσσιες, θαλάσσιο, θαλάσσιου, θαλάσσιους

ΘΑΛΑΣΣΟΚΟΡΑΚ: Θαλασσοκόρακες

ΘΑΛΑΣΣΟΠΡΙΣΤ: Θαλασσοπρίστες

ΘΑΥΜΑΖΕΤ: θαυμάζετε εκτιμω

ΘΑΥΜΑΣΕΤ: θαυμάσετε

ΘΑΥΜΑΣΙ: θαυμάσια υπεροχα

ΘΑΥΜΑΣΟΥΜ: θαυμάσουμε

ΘΑΥΜΑΣΤ: θαυμάστε, θαυμάστε

ΘΑΥΜΑΤΟΥΡΓ: θαυματουργή

ΙΑΛΥΣ: Ιαλυσό

ΙΑΜΑΤΙΚ: ιαματικά, ιαματικό θεραπευτικά

ΙΑΠΩΝΙΚ: ιαπωνικά

ΙΑΤΡ: ιατρών

ΙΑΤΡΙΚ: ιατρική, ιατρικό, ιατρικός, ιατρικών

ΙΔ: ιδέα γνώση

ΙΔΑΝΙΚ: ιδανικά, ιδανική, ιδανικό ιδεωδως

ΙΔΕ: ιδέες

ΚΑΒΑΛ: Καβάλας

ΚΑΓΙΑΚ: Καγιάκ, καγιάκ

ΚΑΖ: ΚΑΖ

ΚΑΘ: Κάθε, κάθε συνεχείς

ΚΑΘΑΡ: Καθαρά, καθαρά, καθαρές

ΚΑΘΑΡΙΖ: καθαρίζει σκουπίζει

ΚΑΘΕΜΙ: καθεμιάς ξεχωριστα

ΚΑΘΕΝ: καθένας μοναδικος

ΚΑΘΕΣΑ: κάθεσαι αραζω

ΚΑΘΕΣΤΩ: καθεστώς

ΚΑΘΗΛΩΤΙΚ: καθηλωτική μαγνητική

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝ: Καθημερινά, καθημερινά, καθημερινή, καθημερινού

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤ: καθημερινότητας ρουτινα

ΚΑΘΙΣΜΑΤ: καθίσματα, καθίσματός, καθισμάτων καρεκλες

ΚΑΘΙΣΟΥΜ: καθίσουμε

ΚΑΘΙΣΤ: Καθιστό, καθίστε

ΛΑΒ: λάβας φωτια

ΛΑΒΕΤ: Λάβετε, λάβετε παρετε

ΛΑΓ: Λάγος

ΛΑΓΓΟΝ: Λαγγόνα, Λαγγόνες

ΛΑΔΩΝ: ΛΑΔΩΝΑ, Λάδωνα

ΛΑΘ: λάθη σφαλματα

ΛΑΜΒΑΝ: λαμβάνοντας περνοντας καταλαβαινοντας

ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑ: λαμβάνονται

ΛΑΜΠΑΡΝΤ: Λάμπαρντ

ΛΑΜΠΡ: λαμπρή Πασχα

ΛΑΜΠΡΟΒΟΥΤΙ: Λαμπροβούτια

ΜΑ: μάτι βλεφαρο

ΜΑΓΕΙ: μαγεία γοητεια

ΜΑΓΕΙΡ: μάγειρα

ΜΑΓΕΙΡΕΜ: μαγείρεμα

ΜΑΓΕΙΡΕΥ: μαγειρεύει τεχναζομαι

ΜΑΓΕΙΡΕΥΕΤ: μαγειρεύετε

ΜΑΓΕΙΡΕΨΑΤ: μαγειρέψατε

ΜΑΓΕΙΡΕΨΕΤ: μαγειρέψετε

ΜΑΓΕΙΡΕΨΤ: Μαγειρέψτε, μαγειρέψτε

Ενότητα Εργασιών 5: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

ΜΑΓΕΙΡΙΚ: Μαγειρική, μαγειρική, μαγειρικής, μαγειρικών
ΜΑΓΕΥΤΙΚ: μαγευτικά, μαγευτική, μαγευτικό
ΜΑΓΙΚ: μαγικές εκθαμβωτικές
ΜΑΓΙΟ: Μαγικό, μαγικό

ΝΑ: Ναού, Ναό, Ναός, ναού, ναό
ΝΑΝΟΚΥΚΝ: Νανόκυκνους
ΝΑΞ: Νάξος, Νάξου
ΝΑΞΙ: Ναξιάν
ΝΑΞΙΩΤΙΚ: ναξιώτικης
ΝΑΡΚΩΤΙΚ: ναρκωτικά ουσίες
ΝΑΥΤΙΚ: ναυτικά

ΞΑΝΑΖΗΣΕΤ: ξαναζήσετε ξαναβιώσετε
ΞΑΝΑΖΗΣΤ: Ξαναζήστε
ΞΑΝΑΚΑΝ: ξανακάνει ξαναδιαπράξει
ΞΕΔΙΠΛΩΝ: ξεδιπλώνει ξετυλίγει
ΞΕΚΙΝ: ξεκινά, ξεκινώντας αρχίζει
ΞΕΚΙΝΑ: ξεκινάει αρχίζει
ΞΕΚΙΝΑΜ: Ξεκινάμε
ΞΕΚΙΝΑΤ: ξεκινάτε
ΞΕΚΙΝΗΜ: ξεκίνημα έναρξη
ΞΕΚΙΝΗΣ: ξεκίνησε, ξεκινήσει
ΞΕΚΙΝΗΣΕΤ: ξεκινήσετε
ΞΕΚΙΝΗΣΟΥΜ: ξεκινήσουμε
ΞΕΚΙΝΗΣΤ: Ξεκινήστε, ξεκινήστε

ΟΔ: Οδό, οδό
ΟΔΕΥ: οδεύοντας οδηγώντας
ΟΔΗΓ: Οδηγός, Οδηγώντας, οδηγεί, οδηγοί, οδηγούν, οδηγούς, οδηγό,
οδηγός, οδηγώντας καθοδηγητής
ΟΔΗΓΕΙΤ: οδηγείτε
ΟΔΗΓΗΣ: ΟΔΗΓΗΣΗΣ, Οδήγηση, οδήγηση, οδήγησης, οδηγήσει
ΟΔΗΓΗΣΤ: Οδηγήστε, οδηγήστε
ΟΔΗΓΙ: οδηγίες, οδηγιών εγχειρίδια
ΟΔΗΓΙΚ: οδηγική

ΠΑΓΚΑΚΙ: παγκάκια
ΠΑΓΚΟΣΜΙ: Παγκόσμια, Παγκόσμιο, παγκοσμίου, παγκόσμια, παγκόσμιας,
παγκόσμιων συλλογικά
ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ: παγκοσμίως
ΠΑΓΟΥΡ: Παγούρι
ΠΑΓΩΤ: παγωτό
ΠΑΘ: πάθος αγάπη
ΠΑΙΔΙ: Παιδιά, παιδιά, παιδιού, παιδιών
ΠΑΙΚΤ: παίκτης, παίκτη, παικτών
ΠΑΙΡΝΟΥΜ: παίρνουμε βρίσκω
ΠΑΙΧΝΙΔΙ: παιχνίδια
ΠΑΚΕΤ: ΠΑΚΕΤΑ, ΠΑΚΕΤΟ, πακέτα, πακέτου, πακέτων δέμα
ΠΑΛΑΙ: παλαιότερες, παλαιότερη, παλαιότερο, παλαιών αρχαίες
ΠΑΛΕΥΕΤ: παλεύετε μάχεστε
ΠΑΛΙ: Παλιά, Παλιάς, παλιά, παλιάς, παλιό
ΠΑΜ: πάμε εξορμή
ΠΑΝΑΓΙ: Παναγία, Παναγίας
ΠΑΝΑΘΗΝΑΙΚ: Παναθηναϊκό
ΠΑΝΑΡΧΑΙ: πανάρχαιες
ΠΑΝΕΜΟΡΦ: πανέμορφες, πανέμορφη, πανέμορφο, πανέμορφων γοητευτικές
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙ: Πανεπιστήμιο, Πανεπιστημίου, πανεπιστήμιο, πανεπιστήμιό
ΠΑΝΙΔ: πανίδα
ΠΑΝΟΡΑΜΙΚ: πανοραμική
ΠΑΝΤΑ: πάντα συνέχεια
ΠΑΝΤΑΧ: πανταχού παντού
ΠΑΝΤΕΛΟΝ: παντελόνι

Ενότητα Εργασιών 5: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

ΠΑΝΤΕΛΟΝΙ: παντελόνια

PANTAP: ραντάρ

PANTEBOY: ραντεβού

ΡΑΠΕΛ: ραπέλ

ΡΑΦΗΝ: ΡΑΦΗΝΑ, Ραφήνα

ΡΑΦΤΙΝΓΚ: ράφτινγκ

ΡΕΑΛΙΣΤΙΚ: ρεαλιστικά πραγματικά

ΡΕΖΕΡΒΟΥΑΡ: ρεζερβουάρ

ΡΕΜ: ρέμα ρυάκι

ΡΕΣΕΨΙ: ρεσεψιόν

ΡΕΤΖΙ: Ρέτζιο

ΡΕΤΣΙΝ: ρετσίνα

ΡΗΧ: ρηχή

ΣΑΒΒΑΤ: Σάββατο

ΣΑΓΙΟΝΑΡ: σαγιονάρες

ΣΑΚΑΚ: Σακάκι

ΣΑΚΙΔΙ: Σακίδια, Σακίδιο, σακίδιο

ΣΑΛΑΜ: σαλάμι

ΣΑΛΑΤ: σαλάτα, σαλάτες

ΣΑΛΠΑΡΟΥΜ: σαλπάρουμε αναχωρούμε

ΣΑΛΤΣ: σάλτσα

ΣΑΜΠΑΝΙ: Σαμπάνια, σαμπάνια

ΣΑΝΔΑΛΙ: Σανδάλια

ΣΑΝΤΟΡΙΝ: ΣΑΝΤΟΡΙΝΗΣ, Σαντορίνη, Σαντορίνης

ΤΑΒΕΡΝ: ταβέρνα, ταβέρνες

ΤΑΒΕΡΝΑΚ: ταβερνάκι

ΤΑΙΡΙΑΖ: ταιριάζει, ταιριάζουν

ΤΑΚΤ: τακτά συνέχεια

ΤΑΚΤΙΚ: τακτικά

ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣ: Τακτοποίηση οργάνωση

ΤΑΛΑΙΠΩΡΙ: ταλαιπωρίας κούραση

ΤΑΜΕΙ: ταμείο

ΤΑΞ: ταξί

ΤΑΞΙΔ: ταξίδι

ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΜ: ταξιδεύουμε

ΤΑΞΙΔΕΨΕΤ: ταξιδέψετε περιηγηθείτε

ΤΑΞΙΔΕΨΤ: Ταξιδέψτε, ταξιδέψτε

ΤΑΞΙΔΙ: Ταξίδια, ταξίδια, ταξιδίου, ταξιδιού, ταξιδιών περιηγήσεις

ΤΑΞΙΔΙΩΤ: ταξιδιώτες

ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚ: ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ, Ταξιδιωτική, ταξιδιωτικά, ταξιδιωτικές, ταξιδιωτικού, ταξιδιωτικών

ΤΑΠ: τάπας

ΤΑΡΑΤΣ: ταράτσα

ΤΑΣ: Τάσης

ΤΑΥΤΟΤΗΤ: ταυτότητα πανομοιότυπα

ΤΑΥΤΟΧΡΟΝ: ταυτόχρονα παράλληλα

ΥΓΕΙ: υγεία

ΥΓΙΕΙΝ: υγιεινά, υγιεινής

ΥΓΡΟΤΟΠ: Υγροτόπων, υγροτόπους

ΥΔΑΤΑΝΘΡΑΚ: υδατανθράκων

ΥΔΑΤΙΝ: ΥΔΑΤΙΝΕΣ

ΥΔΡΟΒΙ: υδρόβιων

ΥΛ: ύλη

ΥΛΙΚ: υλικά, υλικού, υλικών

ΥΛΟΠΟΙ: υλοποιεί πραγματοποιεί

ΥΛΟΠΟΙΗΣ: ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ, υλοποίηση

ΥΛΟΠΟΙΟΥΜ: υλοποιούμε

ΥΛΟΠΟΙΟΥΝΤΑ: υλοποιούνται

Ενότητα Εργασιών 5: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

ΦΑΓΗΤ: Φαγητά, Φαγητό, φαγητά, φαγητού, φαγητό
ΦΑΙΝ: φαινόμενο
ΦΑΙΝΕΤΑ: φαίνεται παρουσιάζετε
ΦΑΚΕΛ: φάκελο
ΦΑΛΗΡΑΚ: Φαληράκι
ΦΑΝ: Φανός, φανού
ΦΑΝΑΡ: φανάρι
ΦΑΝΑΡΙ: φανάρια
ΦΑΝΤΑΣΤΕΙΤ: Φανταστείτε, φανταστείτε οραματίζομαι
ΦΑΝΤΑΣΤΙΚ: φανταστικές, φανταστική
ΦΑΡΑΓΓ: φαράγγι
ΦΑΡΑΓΓΙ: φαράγγια, φαραγγιού
ΦΑΡΜΑΚ: φάρμακο
ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚ: φαρμακευτικός

ΧΑΙΡΟΜΑΣΤ: Χαιρόμαστε
ΧΑΛ: χαλί
ΧΑΛΑΡ: χαλαρή
ΧΑΛΑΡΩΝ: χαλαρώνει
ΧΑΛΑΡΩΣΤ: Χαλαρώστε, χαλαρώστε
ΧΑΛΑΡΩΤΙΚ: χαλαρωτική
ΧΑΛΑΣΤΡ: Χαλάστρας
ΧΑΜΗΛ: Χαμηλή, χαμηλή, χαμηλό, χαμηλών
ΧΑΜΟΓΕΛ: χαμόγελα, χαμόγελο
ΧΑΝΕΤ: χάνετε στερούμαι
ΧΑΝΙ: Χάνια, Χανίων, Χανιά
ΧΑΝΟΥΜ: χάνουμε
ΧΑΡ: Χάρις, χαρά, χαρούμενη
ΧΑΡΑΔΡ: χαράδρες
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚ: χαρακτηριστικά, χαρακτηριστικές γνωρίσματα

ΨΑΛΙΔ: Ψαλίδες
ΨΑΣΤ: Ψάξτε εύρεση
ΨΑΡ: ψάρι, ψαρά
ΨΑΡΑΕΤ: Ψαραετός
ΨΑΡΕΜ: Ψάρεμα, ψάρεμα
ΨΑΡΕΜΑΤ: ψαρέματος
ΨΑΡΕΥΟΥΜ: ψαρεύουμε
ΨΑΡΕΨΤ: Ψαρέψτε
ΨΑΡΙ: ψάρια, ψαριών

ΩΘΗΣ: ώθησε
ΩΚΕΑΝ: ωκεανού
ΩΡ: Ωρα, ωρών, ώρα, ώρας, ώρες
ΩΡΑΙ: ωραία, ωραίο, ωραιότερες όμορφος
ΩΡΙΜΑΖ: ωριμάζει μεγάλωνω
ΩΣΤ: ώστε
ΩΣΤΟΣΟ: Ωστόσο, ωστόσο όμως

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Δείγμα ερωτήσεων για αξιολόγηση επίτευξης Βιώσιμου Θεματικού Τουρισμού

Η αξιολόγηση του επιπέδου επίτευξης βιώσιμου θεματικού τουρισμού βασίζεται στην επίτευξη κάποιων από τους 17 Στόχους, που είναι γνωστοί ως «Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης», που υιοθετήθηκαν τον Σεπτέμβριο του 2015 από την Γενική Συνέλευση των Ηνωμένων Εθνών στη Νέα Υόρκη. Πρόκειται για την υιοθέτηση 17 Στόχων οι οποίοι εκφράζουν τις σύγχρονες παγκόσμιες προκλήσεις, σε μια προσπάθεια να ανταποκριθούν αποτελεσματικά όλες οι χώρες στα παγκόσμια προβλήματα.

Ο πάροχος υπηρεσιών θεματικού τουρισμού μπορεί να συμπληρώσει το ερωτηματολόγιο μία φορά κάθε έτος. Με βάση τις απαντήσεις, η αξιολόγηση του επιπέδου επίτευξης βιώσιμου θεματικού τουρισμού έχει δύο επίπεδα που αντιστοιχούν σε ΘΕΤΙΚΗ ή ΑΡΝΗΤΙΚΗ, δηλαδή οι υπηρεσίες ικανοποιούν τις απαιτήσεις του βιώσιμου θεματικού τουρισμού ή όχι. Δεικνύεται μόνο η θετική, με ειδικό σήμα.

Μέρος του ερωτηματολογίου παρουσιάζεται στην συνέχεια:

1) Δηλώνετε την περιβαλλοντική δέσμευσή σας, για:

- Μείωση της κατανάλωσης πόρων (ενέργεια, νερό κ.λπ.)
- Εφαρμογή των αρχών της κυκλικής οικονομίας;
- Παρακολούθηση περιβαλλοντικών ρύπων, για παράδειγμα χημικών προϊόντων καθαρισμού, λιπάσματα/παρασιτοκτόνα, κ.α.;
- Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα;
- Υποστήριξη της προστασίας της τοπικής ή διεθνούς βιοποικιλότητας;

2) Χρησιμοποιείτε νερό στις εγκαταστάσεις σας για οποιαδήποτε χρήση;

- Αν ναι, χρησιμοποιείτε σύστημα τοπικού βιολογικού καθαρισμού, η σύστημα κεντρικού βιολογικού καθαρισμού;
- Αν έχετε, τοπικό σύστημα, βιολογικού καθαρισμού, διοχετεύετε τα επεξεργασμένα λύματα για επαναχρησιμοποίηση όπως πότισμα, η άλλες χρήσεις;

3) Χρησιμοποιείτε προϊόντα με αναγνωρισμένη οικολογική σήμανση;

- Αν ναι, η υγιεινή χώρων και εξοπλισμού γίνεται με προϊόντα που διαθέτουν οικολογική σήμανση;
- Αν χρησιμοποιείτε φυτοφάρμακα και λιπάσματα, αυτά φέρουν αναγνωρισμένη οικολογική ή βιολογική σήμανση;
- Αποφεύγετε τα αρωματισμένα προϊόντα που μπορεί να προκαλέσουν ερεθισμούς και αλλεργίες;

4) Εφαρμόζετε σύστημα διαχωρισμού των απορριμμάτων, σύμφωνα με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και τουλάχιστον σε οργανικά, πλαστικό, χαρτί, γυαλί, μέταλλο;

- Αν ναι, τα διαχωρισμένα απόβλητα, παραδίδονται σε αρμόδιους για τη διαχείριση, τοπικούς ή εθνικούς φορείς;

-Αν ναι, υπάρχουν Οδηγίες για τον τρόπο διαχωρισμού και χειρισμού των απορριμμάτων και των αποβλήτων εν γένει, σε κατανοητή και απλή μορφή, εύκολα διαθέσιμες στο προσωπικό και τους πελάτες;

5) Εφαρμόζετε πολιτική μη καπνίσματος, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία;

6) Παρακολουθείτε την ποιότητα του αέρα στις εγκαταστάσεις σας και τα σημεία επίσκεψης, ώστε να εξασφαλίζετε ότι οι εργαζόμενοι και οι πελάτες σας δεν εκτίθενται σε κινδύνους για την υγεία τους;

7) Υποστηρίζετε τις βιώσιμες μεταφορές, χρησιμοποιώντας και συνιστώντας, τη χρήση ηλεκτρικών οχημάτων, ποδηλάτων, κ.α.;

- Αν ναι, διαθέτετε σταθμούς φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων;

8) Έχετε εγκαταστήσει μετρητές νερού για τη ορθή διαχείριση υδάτων;

- Αν ναι, κάνετε χρήση εργαλείου για τον υπολογισμό του υδάτινου αποτυπώματος;